

INFORMAZIONI
PERSONALI

Dario Napoli

 0694539616 d.napoli@cgsse.it [Linkedin](#)

Data di nascita 22/12/1967

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 6/2019

Funzionario responsabile del servizio tecnico-informatico



Commissione di garanzia dell'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali

Piazza del Gesù, 46 - 00186 Roma

- Responsabilità dei progetti innovativi in area ICT;
- Responsabilità dell'infrastruttura di rete intranet, dei sistemi informatici in dotazione all'Autorità e della sicurezza informatica;
- Responsabilità dei servizi di posta elettronica, dei collegamenti alla rete internet e dei servizi di telefonia fissa e mobile;
- Responsabilità tecnica del sito istituzionale dell'Autorità;
- Punto istruttore MEPA;
- Responsabile Unico del Procedimento, RASA e gestore AUSA;
- Responsabilità di consegnatario.

Attività o settore ICT

9/2011- 5/2019

Funzionario Sicurezza Informatica



Agenzia delle Entrate

Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione

Ufficio Sicurezza Informatica

via Giorgione, 159 – 00147 Roma

- Governo della sicurezza informatica in Agenzia delle Entrate. Emissione di politiche e direttive di sicurezza atte a disciplinare l'uso delle applicazioni e degli strumenti informatici e a far crescere la consapevolezza degli utenti sui rischi di sicurezza;
- Punto di contatto per il CERT-MEF per la prevenzione e la gestione degli incidenti di sicurezza informatica in accordo ad un processo condiviso con l'intera *costituency* servita dal CERT;
- Punto di contatto per l'Autorità Giudiziaria per le richieste di informazioni riservate;
- Responsabilità tecnica dello sviluppo del progetto [Vitruvio](#): sistema rilasciato a circa 8000 Comuni e a molte altre istituzioni pubbliche centrali e locali per consentirgli di gestire in autonomia il censimento e la

profilazione degli Operatori che accedono alle informazioni dell'Anagrafe Tributaria, in accordo a convenzioni stipulate con l'Agenzia, attraverso il sistema [Siatel v2.0 – PuntoFisco](#). Il sistema, informatizzando il workflow, rimuove la necessità di scambi di e-mail e di corrispondenza cartacea nel colloquio tra Agenzia e PPAA convenzionate;

- Responsabilità tecnica dello sviluppo del progetto *Autenticazione forte tramite CNS* avente l'obiettivo di rendere la smartcard in dotazione al personale lo strumento privilegiato di autenticazione forte alla postazione di lavoro e per l'accesso alle applicazioni.

Attività o settore ICT

12/2010 - 8/2011 Funzionario Informatico e Statistico



Provincia di Salerno

Settore Innovazione Tecnologica e Ricerca Scientifica

via Roma, 104 Palazzo S. Agostino - 84100 Salerno

- Responsabilità della redazione del [Regolamento per l'utilizzo degli strumenti informatici, di internet e della posta elettronica](#) approvato dalla Giunta provinciale;
- Responsabilità tecnica per l'implementazione e l'adozione di uno strumento di gestione del supporto informatico attraverso l'applicazione di trouble ticketing open source [OTRS](#);
- Responsabilità tecnica per l'implementazione e l'adozione di uno strumento di gestione delle risorse informatiche attraverso l'applicazione di asset management open source [OCS Inventory](#).

Attività o settore ICT

2005 - 2010 Customer Project Manager



Ericsson Telecomunicazioni Spa

GSDC/ MU South East Europe - Project Office

via Anagnina, 203 – 00118 Roma

- Responsabilità dello sviluppo e della conduzione di progetti per il rilascio e l'integrazione di sistemi informatici in reti di telecomunicazioni complesse per clienti di telefonia mobile italiani e internazionali;
- Responsabilità delle attività di team leading, pianificazione, controllo e monitoraggio, del rispetto dei costi e dei tempi concordati con lo sponsor e con il cliente finale. Esperienza maturata sia in Italia che all'estero;
- Alcuni tra i principali progetti gestiti:
ICRRB (Intercompany Resource Related Billing) con il coinvolgimento di risorse in Italia, Grecia, Romania e Svezia. Il progetto prevedeva l'adozione di una nuova piattaforma SAP per la gestione dei costi dei progetti condivisi tra realtà organizzative in paesi diversi e la sfida era sia tecnica sia gestionale poiché era fondamentale avviare un processo di *change management* anche attraverso un'informazione e formazione pervasive all'interno dell'azienda;

SGSN (*Serving GPRS Support Node*) R8 - rilascio della release 8 e cambio piattaforma hardware per il nodo SGSN in tutta la rete GPRS del cliente TIM. Gestione di tutte le attività di progetto in partnership con il program manager della casa madre. Primo rilascio della release sul mercato mondiale (*First Office Application*)

BSC (*Base Station Controller*) R7 – rilascio della release 7 per il nodo BSC in tutta la rete GPRS dei clienti TIM e Wind.

Attività o settore ICT

2001 - 2005 Coordinatore tecnico e responsabile del supporto in area PCN



Ericsson Telecomunicazioni Spa
GSDC/ Market Unit South East Europe
Packet Core Network Office
via Anagnina, 203 – 00118 Roma

- Coordinamento tecnico del team di progetto (solution architect, sviluppatori, tester) in progetti di reti di telecomunicazioni GSM/UMTS afferenti all'area PCN;
- Produzione di report tecnici, tracciamento delle anomalie e dei fault riscontrati, interfaccia nei confronti della casa madre nelle riunioni periodiche di progetto nonché nei processi di escalation in caso di emergenze;
- Manager di un gruppo di supporto operante in accordo al processo *follow-the-sun* (supporto condiviso tra diversi centri di supporto diversificati geograficamente).

Attività o settore ICT

1997 - 2001 Tester e Troubleshooter di reti di telecomunicazioni GSM/GPRS/UMTS



Ericsson Telecomunicazioni Spa
GSDC/ Market Unit South East Europe
Packet Core Network Office
via Anagnina, 203 – 00118 Roma

- Responsabilità delle attività di testing delle release software dei principali nodi della rete GSM/GPRS/UMTS. Prove di integrazione e verifica presso i laboratori della casa madre in Svezia, prove di verifica e validità con il cliente e di qualità in rete dopo il rilascio in produzione, analisi e reporting delle anomalie;
- Responsabilità della prima installazione in rete in orario di basso traffico (attività notturna) e del supporto di secondo livello. SPOC (*Single Point of Contact*) verso la casa madre;
- Supporto erogato al cliente tramite EHC (*Emergency Handling Center*) e reperibilità telefonica h24.

Attività o settore ICT

**ISTRUZIONE, TITOLI E
FORMAZIONE**

2018 Idoneo al concorso pubblico, per titoli ed esami, a quattro posti nella qualifica di funzionario informatico, due nel ruolo dell'Autorità Garante della Concorrenza e due nel ruolo dell'Autorità Nazionale Anticorruzione pubblicato sulla GU serie speciale concorsi del 25/07/2017

2013/14 Master di II livello in Governance, Sistemi di Controllo e Audit nelle organizzazioni pubbliche e private



Università di Roma 3
Facoltà di Economia
via Silvio D'Amico, 77 – 00154 Roma

2010 Vincitore del concorso pubblico per due funzionari direttivi sistema informatico e statistico bandito dalla Provincia di Salerno e pubblicato sulla GU serie speciale concorsi del 24/3/2009

2008 Certificazione Project Management Professional (PMP®)

5/1997 Abilitazione alla professione di ingegnere



Università di Salerno
Facoltà di Ingegneria Elettronica
via Giovanni Paolo II, 132 – 84084 Fisciano (Salerno)

1/1997 Laurea in Ingegneria Elettronica con voti 110/110



Università di Salerno
Facoltà di Ingegneria Elettronica
via Giovanni Paolo II, 132 – 84084 Fisciano (Salerno)

1998 - 2018 **CORSI DI FORMAZIONE**

Information and Communication Technology



Ericsson training Center a Roma, Stoccolma, Aquisgrana e Dublino

Sogei, Agenzia delle Entrate, Ministero Economia e Finanze, Roma

Perl programming; Unix shell programming; Unix for system administrators 1&2; Erlang programming; Panorama sulla cybersecurity; Panoramica e principi fondamentali del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e protezione dei dati personali; ITIL v3 Foundations; Sicurezza applicazioni web e infrastrutture SOA e cloud; GSM System Survey; GSM Advanced System Techniques; GPRS System Survey; IP Routing and Bridging; Datacom IP; Open Source

Intelligence; Social Media intelligence

Management e Amministrazione



Humanities Inventrix Opera, Roma

Provincia di Salerno

Agenzia delle Entrate, Roma

ISIPM (Istituto Italiano di Project Management), Roma

Leadership coaching; Listening and feedback; Understanding yourself; Il responsabile del procedimento amministrativo; Il codice della privacy; Il codice dell'amministrazione digitale; Responsabilità nel pubblico impiego; Semplificazione del linguaggio amministrativo 1&2. Corso di preparazione per certificazione PMP

Lingua inglese



Ericsson Telecomunicazioni, Roma

Studio School a Cambridge (UK)

Corso di 15 giorni in Inghilterra; Corso con insegnante personale in Ericsson

COMPETENZE PERSONALI

Lingua Inglese
Lingua Francese

Buona conoscenza della lingua sia parlata che scritta. Livello B2/C1
Conoscenza scolastica. Livello A1/A2

Competenze comunicative

Buone doti comunicative sviluppate principalmente attraverso l'esperienza professionale come customer project manager: negoziazioni, sintesi direzionali e presentazioni fatte a clienti e top manager

Competenze organizzative e gestionali

Buon organizzatore, attento ai dettagli ma senza perdere di vista il quadro generale. Pragmatico. Orientato al risultato e alle persone. Fortemente convinto che gli individui e le organizzazioni crescono se c'è un giusto bilanciamento tra vita privata e lavoro. Fortemente convinto che la condivisione della conoscenza sia cruciale in qualsiasi organizzazione. Ho ricoperto in Ericsson anche il ruolo di *knowledge champion* promuovendo una cultura di condivisione all'interno dell'azienda

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Data, 1 luglio 2019

Firma

